

**ИТОГОВЫЙ ОТЧЁТ**  
**по результатам независимой оценки качества условий осуществления**  
**образовательной деятельности в ГБПОУ ЛО «Кингисеппский колледж технологии и**  
**сервиса» в 2025 году**

**Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность**

I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:

- на информационных стендах в помещении организации;
- на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

- телефона;
- электронной почты;
- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»);
- технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

1.3. Доля обучающихся и их родителей/законных представителей, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте (в % от общего числа опрошенных обучающихся и их родителей/законных представителей).

II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

- наличие зоны отдыха (ожидания);
- наличие и понятность навигации внутри организации;
- наличие и доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- санитарное состояние помещений организации

2.2. Доля обучающихся и их родителей/законных представителей, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных обучающихся и их родителей/законных представителей)

III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов

3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок;

- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

- альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;

- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации;

- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому

3.3. Доля обучающихся и их родителей/законных представителей, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных обучающихся и их родителей/законных представителей - инвалидов)

IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

4.1. Доля обучающихся и их родителей/законных представителей, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных обучающихся и их родителей/законных представителей).

4.2. Доля обучающихся и их родителей/законных представителей, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных обучающихся и их родителей/законных представителей).

4.3. Доля обучающихся и их родителей/законных представителей, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных обучающихся и их родителей/законных представителей).

V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

5.1. Доля обучающихся и их родителей/законных представителей, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных обучающихся и их родителей/законных представителей).

5.2. Доля обучающихся и их родителей/законных представителей, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных обучающихся и их родителей/законных представителей).

5.3. Доля обучающихся и их родителей/законных представителей, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

#### **Методы проведения НОКО**

Проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях Ленинградской области в 2025 году осуществляется в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Приказом Минтруда России № 675н от 30.10.2018 (с

изменениями), Приказом Минпросвещения № 114 от 13.03.2019, а также Методическими рекомендациями Минпросвещения России (2025).

Методологическая база исследования строится на сочетании социологических и аналитических методов, что обеспечивает комплексное изучение как объективных параметров образовательной среды, так и субъективных оценок участников образовательного процесса.

### 1. Методы сбора данных

#### 1. Анкетирование обучающихся и их родителей (законных представителей).

- Количество респондентов: не менее 1200 обучающихся и не менее 800 родителей, в т.ч. не менее 30% от числа обучающихся с ОВЗ/инвалидов в каждой образовательной организации.

- Инструментарий: анкеты, включающие не менее 15 вопросов каждая, разработанные в соответствии с рекомендованной формой Минтруда РФ.

- Формат: онлайн-опрос с использованием специализированной платформы SimpleForms, YandexForms, обеспечивающей исключение множественного голосования с одного IP-адреса, а также очное заполнение анкет в образовательных организациях.

#### 2. Анализ официальных сайтов образовательных организаций.

- Метод: заполнение чек-листов оценки соответствия информации нормативным требованиям (структура, полнота, доступность, наличие сервисов обратной связи).

- Количество: 15 чек-листов (по числу организаций).

#### 3. Очное посещение образовательных организаций.

- Количество: не менее 15 выездов (по одной в каждую организацию).

- Методы: анализ информационных стендов, визуальное обследование помещений и территорий, наблюдение, фото- и видеодокументация, заполнение оценочных листов.

### Результаты НОКО

#### 1. Показатели, характеризующие общий критерий «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»

Наименование образовательной организации	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах	Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании	Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Всего по критерию 1
ГБПОУ ЛО «ККТ и С»	100	100	97	98,8

**Замечания и предложения участников образовательного процесса в части открытости и доступности информации**

- Публиковать на сайте информацию о расписании.

#### 2. Показатели, характеризующие общий критерий "Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность"

Наименование образовательной организации	Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг	Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных комфортностью условий,	Всего по критерию 2

		в которых осуществляется образовательная деятельность	
ГБПОУ ЛО «ККТ и С»	100	90	95

**Замечания и предложения участников образовательного процесса в части комфорта условий**

- Расширить и оптимизировать работу столовой (очереди, ассортимент, цены, вход, бойлер); улучшить туалеты и увеличить их число; добавить места для сидения и зоны отдыха

**3. Показатели, характеризующие общий критерий «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»**

Наименование образовательной организации	Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Всего по критерию 3
ГБПОУ ЛО «ККТ и С»	100	100	98	99,4

**Замечания и предложения участников образовательного процесса в части доступности образовательной деятельности для инвалидов**

- Замечаний и предложений нет

**4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации**

Наименование образовательной организации	Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников обеспечивающих первичный контакт и информирование	Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью педагогических работников	Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью при использовании дистанционных форм	Всего по критерию 4
ГБПОУ ЛО «ККТ и С»	94	91	97	93,4

**Замечания и предложения участников образовательного процесса в части доброжелательности и вежливости работников**

- Корректировать стиль общения и оценивание отдельных преподавателей

**5. Показатели, характеризующие общий критерий «Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций»**

Наименование образовательной организации	Доля участников образовательной деятельности, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных удобством графика работы организации.	Доля участников образовательной деятельности, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Всего по критерию 5
ГБПОУ ЛО «ККТ и С»	90	90	94	92

**Замечания и предложения участников образовательного процесса в части удовлетворенности условиями ведения образовательной деятельности организаций**

- Повысить стипендию; развивать спортивные секции и мероприятия; улучшать мастерские и практическое обучение